

ALGEMENE VOORWAARDEN

2018 - 2019

Artikel 1. Begrippenlijst:

- 1.1. **Leerling/Cursist/deelnemer:** de natuurlijke persoon die ingeschreven en geplaatst is voor een cursus, workshop of andere activiteit, aangeboden door Lokaal 15.
- 1.2. **Betalingsplichtige:** degene die het lesgeld/cursusgeld verschuldigd is.
- 1.3. **Ontvangstbevestiging:** de mail waarin bevestigd wordt dat uw verzoek om inschrijving bij ons is ontvangen.
- 1.4. **Plaatsingsbevestiging:** de mail waarin bevestigd wordt dat de leerling/cursist/deelnemer is toegelaten tot de aangevraagde les/cursus/workshop of andere activiteit, aangeboden door Lokaal 15.
- 1.5. **Lesgeld/cursusgeld:** het bedrag dat de leerling aan Lokaal 15 verschuldigd is voor het volgen van de lessen, een cursus, workshop of andere activiteit, aangeboden door Lokaal 15.

Artikel 2. Inschrijven en Plaatsing

- 2.1. Inschrijven geschied enkel via het inschrijfformulier op de website.
- 2.2. Na inschrijving via de website ontvangt de leerling/cursist/deelnemer een ontvangstbevestiging. Dit is niet automatisch een plaatsingsbevestiging.
- 2.3. De plaatsingsbevestiging volgt nadat er voldoende inschrijvingen zijn om de lessen/cursus/workshop te kunnen starten.
- 2.4. Na aanmelding wordt bepaald of het mogelijk is de aangemelde leerling/cursist/deelnemer direct te plaatsen. Indien plaatsing direct mogelijk is ontvangt de aangemelde leerling/cursist/deelnemer hiervan bericht.
- 2.5. Als er op het moment van inschrijving geen beschikbare plaats is, ontvangt de aangemelde leerling/cursist/deelnemer bericht dat deze op een wachtlijst is geplaatst.
- 2.6. Zodra er op een later moment plaatsing mogelijk is, ontvangt de aangemelde leerling/cursist/deelnemer hierover bericht.
- 2.7. Indien de situatie ontstaat dat er onvoldoende inschrijvingen zijn voor een activiteit heeft Lokaal 15 de mogelijkheid de cursus te verzetten of te annuleren.

Artikel 3. Betalingen Lesgeld/Cursusgeld

- 3.1. Betaling van het lesgeld dient te worden voldaan binnen het betalingstermijn.
- 3.2. Alle kosten die voortvloeien uit het niet tijdig betalen van het lesgeld/cursusgeld komen voor rekening van de betalingsplichtige. Hieronder vallen ook de wettelijke rente en eventuele incassokosten.
- 3.3. Indien de betaling van het lesgeld/cursusgeld een achterstand vertoont van 2 betalingstermijnen of meer is Lokaal 15 vanaf dat moment gerechtigd om het verzorgen van de lessen aan de leerling/cursist/deelnemer met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen. De leerling/cursist/deelnemer, dan wel betalingsplichtige, blijft het reeds vervallen lesgeld/cursusgeld verschuldigd. Opnieuw aanvangen van de lessen kan slechts plaatsvinden na ontvangst van het volledige verschuldigde bedrag, inclusief eventuele bijkomende kosten.

Artikel 4. Restitutie van betaald lesgeld/cursusgeld.

- 4.1. Bij uitval van lessen geldt het volgende:
Lokaal 15 is altijd gerechtigd voor uitgevallen lessen een alternatief aan te bieden binnen hetzelfde seizoen dat voldoet aan de volgende voorwaarden:
1. Het alternatief omvat het inhalen van een les (of lessen) van minimaal dezelfde tijdsomvang.
 2. Het alternatief kan (aansluiting bij) lessen van een andere docent omvatten.
 3. Het alternatief kan maximaal voor 4 lessen gelden, tenzij Lokaal 15 en de leerling/cursist/deelnemer overeenkomen dat het alternatief na deze 4 lessen wordt voortgezet. Dit kan nimmer leiden tot recht op compensatie of restitutie van lesgeld/cursusgeld;
- 4.2. Indien een leerling/cursist/deelnemer als gevolg van ziekte de lessen niet kan volgen, ontstaat geen recht op restitutie van reeds betaalde lesgeld/cursusgeld of stopzetten van betalingen van het nog verschuldigde lesgeld/cursusgeld.
- 4.3. Bij het eenmalig uitvallen van de les door ziekte of privéredenen van de docent is er geen recht op restitutie. De les zal worden ingehaald aan het eind van de reeks, mits dat mogelijk is. Wanneer de lessen meerdere malen uitvallen geldt het recht op restitutie pas vanaf de tweede keer uitval.
- 4.4. Restitutie van reeds betaalde les gelden/cursus gelden vindt enkel plaats na beëindiging van de overeenkomst, dan wel na einde van het leerjaar/de cursus/workshop.
- 4.5. Bij het voortijdig beëindigen van de overeenkomst wordt er in overleg met de docent bepaald of er recht is op restitutie.

Artikel 5. Verhinderung bij het volgen van de lessen.

Verhinderung bij het volgen van de lessen:

- 5.1. Van een (mogelijke) verhindering tot het volgen van de overeengekomen lessen dient zo spoedig mogelijk bericht te worden doorgegeven. Dit kan mondeling aan Amy Knobel, telefoonnummer: 06 - 51 92 48 51, of per e-mail via info@lokaal15.com
- 5.2. Indien Lokaal 15 van de leerling/cursist/deelnemer geen of niet tijdig (uiterlijke 12 uur voorafgaand aan de desbetreffende les) bericht heeft ontvangen van verhindering tot het volgen van de les, geldt de desbetreffende les als zijnde een gevolgde les

Artikel 6. Verhinderung tot het geven van de lessen (lesuitval)

- 6.1. Bij tijdig bekend zijn van lesuitval (minimaal 2 werkdagen voor aanvang van de les) zal Lokaal 15 de leerling/cursist/deelnemer, dan wel betalingsplichtige, hiervan schriftelijk (via email/sms) op de hoogte stellen. Lokaal 15 is nimmer aansprakelijk voor het niet lezen of ontvangen van deze e-mailberichten, dan wel vergoeding van mogelijke gevolgschade.

- 6.2. Indien de les van een docent plotseling uitvalt, wordt de leerling/cursist/deelnemer, dan wel betalingsplichtige, hierover via sms/e-mail geïnformeerd. Indien de leerling/cursist/deelnemer hiervan gebruik wenst te maken, dient de leerling/cursist/deelnemer zijn of haar mobiele nummer bij Lokaal 15 kenbaar te maken. Indien Lokaal 15 niet beschikt over dit mobiele nummer zal Lokaal 15 de leerling/cursist/deelnemer telefonisch op de hoogte stellen d.m.v. een vast nummer. Lokaal 15 is nimmer gehouden om lesuitval via andere communicatiemiddelen dan de aangeboden sms-berichten onder de aandacht te brengen. Lokaal 15 is nimmer aansprakelijk voor het niet ontvangen van sms-, en e-mail berichten over lesuitval, dan wel vergoeding van mogelijke gevolgschade.

Artikel 7. Gebruik van beeld-en geluidsmateriaal.

- 7.1 Lokaal 15 maakt tijdens het seizoen mogelijk beeld- en geluidsmateriaal van haar activiteiten voor publicitaire doeleinden. Het kan zijn dat de leerling/cursist/deelnemer hierop te zien is. Indien de leerling/cursist/deelnemer hier bezwaar tegenheeft, kan de leerling/cursist/deelnemer dit schriftelijk kenbaar maken aan Lokaal 15 op het inschrijfformulier.

Artikel 8. Aansprakelijkheid.

- 8.1. Deelname aan leertraject(en) geschiedt geheel voor eigen rekening en risico. De leerling/cursist/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigendommen.
- 8.2. Lokaal 15 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van leerlingen/cursisten/deelnemers en/of bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolge van het volgen van een leertraject, behoudens voor zover ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Lokaal 15.
- 8.3. Lokaal 15 is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en inkomstenderving.
- 8.4. Een leerling/cursist/deelnemer die onrechtmatig handelt ten opzichte van (medewerkers van) Lokaal 15 en/of schade toebrengt aan (bezittingen van) Lokaal 15, zal hiervoor aansprakelijk worden gesteld. De schade zal op hen worden verhaald.

Artikel 9. Wijziging van gegevens.

- 9.1. Wijziging van gegevens door bijvoorbeeld verhuizing van de betalingsplichtige en/of leerling/cursist/deelnemer, dienen tijdig bij Lokaal 15 bekend te zijn.
- 9.2. Lokaal 15 is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van berichtgeving omtrent de leertrajecten, dit in de ruimste zin des woords, indien de leerling/cursist/deelnemer, dan wel betalingsplichtige, een wijziging van gegevens niet tijdig heeft doorgegeven aan Lokaal 15.

Artikel 10. Privacy persoonsgegevens.

- 10.1. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming informeert Lokaal 15 de leerling/cursist/deelnemer dat Lokaal 15 zijn of haar gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres opneemt in een gegevensbestand:

1. Lokaal 15 gebruikt de gegevens van de leerling/cursist/deelnemer in de leerlingenadministratie voor verwerking van de inschrijving en uitvoering van de met de leerling/cursist/deelnemer gesloten overeenkomst.
2. Lokaal 15 heeft het recht de gegevens van de leerling/cursist/deelnemer te gebruiken om de leerling/cursist/deelnemer te informeren over nieuwe leertrajecten, cursussen en activiteiten.
3. Lokaal 15 mag de gegevens van de leerling/cursist/deelnemer analyseren om de in het vorige lid genoemde informatie zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen.
4. Lokaal 15 verstrekt de gegevens van de leerling/cursist/deelnemer niet aan derden.
5. De leerling/cursist/deelnemer kunt deze gegevens te allen tijde opvragen en verzoeken ze te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kan de leerling/cursist deelnemer contact opnemen met Lokaal 15.